



Are you the **rock** we're looking for?

Service Manager

Elke dag gaan wij bij Rock Recruitment op zoek naar de juiste kandidaat voor onze klanten. Dat doen we sinds 2018. Vorig jaar haalden we daarbij een succesratio van maar liefst 83%, een buitengewoon resultaat voor onze sector. Dat dat niet onopgemerkt blijft, merken we aan het groeiende aantal klanten waarvoor we blijvend rekruteren. We gaan voor onze klanten stevast op zoek naar de perfect match. Of om het met onze slogan te zeggen: **We dig deep to unearth the best talent!**

DE JOB

- Als servicemanager ben je de spilfiguur tussen de klant en de serviceafdeling. Je verzorgt het **eerste contact**, maakt de **offerte**, bespreekt met de klant, en regelt de interventie. Een aantal **interventies** doe je zelf.
- Daarnaast beheer je samen met de projectingenieur de **installatie** van onze verschillende projecten.
- Je werkt aan het **logistiek proces** van de wisselstukken, met als doel snel op de klantennoden te kunnen inspelen.
- In deze functie ben je aanwezig bij de klanten, voornamelijk in België, Nederland, Frankrijk en Verenigd Koninkrijk. Je werkt nauw samen met uw collega servicemanager en rapporteert aan de CEO.

WIE WIJ ZOEKEN

- Je behaalde minimum **een bachelor of master in technische richting**.
- Je hebt bij voorkeur **5 jaar ervaring** in een gelijkaardige functie.
- Je spreekt vlot **Nederlands** en goed **Engels** en **Frans**.
- Je bent **computervvaardig**, kennis van **AX of Dynamics 365** is mooi meegenomen.
- Je bent **klantgericht, oplossingsgericht, communicatief** en **stressbestendig**.
- Je hebt zin voor **verantwoordelijkheid**, stelt je **flexibel** op naar de klant.

WAT WIJ BIEDEN

- Je start onmiddellijk met een **vast contract!**
- Je komt terecht in een **veelzijdige job** met continue uitdagingen.
- Je krijgt naast een **competitief salaris**, rekening houdend met jouw ervaring, ook tal van extra voordelen zoals: **maaltijdcheques, hospitalisatieverzekering, groepsverzekering, ...**
- Het bedrijf biedt de mogelijkheid tot om een firmawagen te krijgen.

WIE WIJ ZIJN

Deze onderneming verzorgt **industriële automatisatie voor machinebouw en industrie**. Hiervoor staat een dynamisch team van ervaren ingenieurs en techniekers paraat.

De missie van onze klant is heel erg duidelijk: zoeken naar de juiste oplossing en waarde creëren door het leveren van **kwalitatieve en innovatieve oplossingen**.

Do you feel like our **ROCKER?**

Heb je interesse in deze vacature? Solliciteer dan via

info@rockrecruitment.be

www.rockrecruitment.be

Rock Recruitment

Stasegemsesteenweg 72

8500 Kortrijk