



Are you the **rock** we're looking for?

Onthaalbediende

Elke dag gaan wij bij Rock Recruitment op zoek naar de juiste kandidaat voor onze klanten. Dat doen we sinds 2018. Vorig jaar haalden we daarbij een succesratio van maar liefst 83%, een buitengewoon resultaat voor onze sector. Dat dat niet onopgemerkt blijft, merken we aan het groeiende aantal klanten waarvoor we blijvend rekruteren. We gaan voor onze klanten stevast op zoek naar de perfect match. Of om het met onze slogan te zeggen: **We dig deep to unearth the best talent!**

DE JOB

- Als Onthaalbediende sta je niet louter in voor het **onthaal**. Je bent zoveel meer, een **echte spilfiguur** waar elke afdeling op kan rekenen.
- Je wordt het **eerste aanspreekpunt** voor bezoekers en klanten, zowel **face to face**, als **telefonisch** als via **e-mail**. Je zorgt voor **administratieve ondersteuning** van de vertegenwoordigers (Account Managers) die deals verkopen. Hierbij stel je **contracten** op, geen zorgen, dat wordt jou allemaal aangeleerd.
- Indien je dit leuk vindt, verzorg je ook **social media taken**.
- Je beheert je diverse **administratieve taken** zoals facturatie, commissiecontrole, en klantencontact.
- Een **professionele en communicatieve uitstraling** is cruciaal.

WIE WIJ ZOEKEN

- Je bent een **gedreven, dynamische persoon** die perfect in het team past.
- Je beheerst het **Nederlands** en hebt voldoende durf om **Frans** te spreken (ongeveer 10 Franstalige telefoons per week).
- Je werkt **nauwkeurig, gestructureerd** en bent **computervvaardig** (Word, Excel, Outlook).
- Ervaring met **social media** en een **vlotte pen** zijn een pluspunt.
- Je bent **flexibel** en kunt **zelfstandig** werken binnen een hecht team.
- Kennis van CRM Teamleader is een bonus.

WAT WIJ BIEDEN

- Je krijgt vanaf dag één een **vast contract**.
- Je werkt volgens een **wisselend rooster**: (8u30-12u30 & 13u30-17u30, maximaal tot 18u).
Er is de mogelijkheid tot 4/5.
- Er is geen collectief verlof; je kunt je verlofdagen in overleg met collega's vrij kiezen.
- Je sluit je aan bij een **klein team** van vier personen, waar **teamspirit** centraal staat.
- Je komt terecht in een jong, **dynamisch bedrijf** met een hecht team.
- Je werkt in een **voortuitstrevend bedrijf** dat het 'nieuwe werken' omarmt, zonder **micromanagement** en met een focus op vertrouwen.
- Je werkt vanuit een **trendy ingericht kantoor** dat dynamiek en positiviteit uitstraalt.
- Het open kantoor bevordert **vlotte communicatie** en zorgt voor een **vlakke hiërarchie**, met een ongedwongen en **collegiale sfeer**.
- Hier heerst een "**work-hard, play-hard**"-mentaliteit.
- De **filevrije omgeving** draagt bij aan een **ideale work-life balans** & sporadisch **telewerken** is mogelijk.
- Je ontvangt een **aantrekkelijk loon** met bonussysteem, maaltijdcheques, kosten eigen aan werkgever, hospitalisatieverzekering...
- Je krijgt voldoende **ondersteuning, sturing & begeleiding**.
- Een uitgebreide **opleiding** van de producten wordt voor jou voorzien.

Dit jonge, enthousiaste team staat bekend om hun **collegiale sfeer** en **energieke werkmentaliteit**. Ze organiseren regelmatig **leuke activiteiten**, zoals een groeps-WhatsApp waar in het weekend 'foute' foto's gedeeld worden en teambuildings met een mobilhome. Vrijdag wordt er na het werk al eens een pintje gedronken, en vaak wordt er gezellig nagepraat. Hun kantoor is een moderne, trendy loft op de Pottelberg, die binnenkort nog uitgebreid wordt.

WIE WIJ ZIJN

Dit **bruisend bedrijf in Kortrijk** biedt op maat gemaakte oplossingen voor B2B-klanten, ongeacht de operator. Hun diensten omvatten mobiele en vaste telefonie, VOIP-verbindingen, internet, en securityoplossingen.

Dankzij hun stabiele groei zoeken ze een **Onthaalbediende** om hun team te versterken.



Do you feel like our **ROCKER?**

Heb je interesse in deze vacature? Solliciteer dan via

info@rockrecruitment.be

www.rockrecruitment.be

Rock Recruitment

Stasegemsesteenweg 72

8500 Kortrijk