



Are you the **rock** we're looking for?

Klantendienstmedewerker (goede kennis Frans)

Elke dag gaan wij bij Rock Recruitment op zoek naar de juiste kandidaat voor onze klanten. Dat doen we sinds 2018. Vorig jaar haalden we daarbij een succesratio van maar liefst 83%, een buitengewoon resultaat voor onze sector. Dat dat niet onopgemerkt blijft, merken we aan het groeiende aantal klanten waarvoor we blijvend rekruteren. We gaan voor onze klanten stevast op zoek naar de perfect match. Of om het met onze slogan te zeggen: **We dig deep to unearth the best talent!**

DE JOB

- Je bent het **eerste aanspreekpunt** voor klanten. Aan jou de uitdaging om elke vraag naar **tevredenheid** te beantwoorden. Dit doe je **telefonisch**, per **e-mail** en via de **chat** met hun brandnew geïntegreerd en gemoderniseerd platform: Fresh!
- Je collega's van het klantendienstteam staan klaar om je op weg te helpen. In de **producttrainingen** leer je alles wat je moet weten over printers, inktpatronen en toners. Ook op communicatievlak zorgen we ervoor dat je jezelf kunt blijven verbeteren dankzij **coaching**.
- De vragen die je krijgt zijn erg afwisselend en zijn afkomstig van zowel particuliere, als zakelijke klanten. De ene klant help je met een **factuur** of een **bestelling**, de andere klant heeft al ietwat meer **technische ondersteuning** nodig.
- Jij helpt iedereen zo goed als mogelijk. Je bent een **doorzetter** en geeft niet op tot je het **juiste antwoord** voor de klant hebt gevonden. Pas als de klanten tevreden zijn, ben jij dat ook.

WIE WIJ ZOEKEN

- Je hebt een zeer goede kennis **Frans**.
- Je hebt de nodig kennis door **opleiding en/of ervaring**.
- Je bent **communicatief** sterk: bellen & mailen schrikken jou niet af.
- Je houdt va **klantencontact** en streeft steeds naar **klantentevredenheid**.
- Je bent op je best in de **namiddag- en avonduren** in een hartelijke omgeving.

WAT WIJ BIEDEN

- Je start onmiddellijk met een **vast contract!**
- Je krijgt een boeiende beleving bij een **internationale e-commerce speler** waar mensgericht gewerkt wordt.
- Je hebt een unieke kans om mee te schrijven aan een **groei- én succesverhaal**, ook aan dat van jezelf.
- Je hebt een leidinggevende die jou ondersteunt, doet groeien en met jouw input aan de slag gaat.
- Je werkt samen met enthousiaste, hartelijke collega's in een **informele sfeer** met toffe **teambuildingactiviteiten** en **afterworks**.
- Je kan **product- en verkooptrainingen** volgen.
- Je ontvangt een **marktconform salaris** met 20 vakantiedagen + wettelijke feestdagen + 6 extra ADV-dagen. Vervanging feestdagen zijn vrij in te plannen.
- De prestaties worden dan ook beloond. Ze werken met een **realistisch targetsysteem** waardoor je bovenop je loon een **mooie bonus** kan verdienen.
- Je hebt recht op **extralegale voordelen**: maaltijdcheques, groeps- en hospitalisatieverzekering + korting op eigen producten.
- Bij een positieve evaluatie na 1 jaar in dienst, krijg je een **bedrijfswagen** of kan je kiezen voor het **mobilitetsbudget**.
- Bij de opstart leren je collega's je graag alle kneepjes van het vak met een **doordacht inwerktraject** op maat.
- Je werkt van maandag tot en met vrijdag (bij voorkeur van **13u30 tot 22u** of toch zeker een paar dagen per week). Er is geen weekendwerk.

WIE WIJ ZIJN

Onze klant is **online marktleider voor print- en kantoorartikelen**, een internationale speler die explosief groeit. Dit is het resultaat van een beleid waarbij klanten én collega's centraal staan bij alles wat ze doen. Ze winnen al enkele jaren op rij de award van **beste webshop van België** en daar zijn ze trots op!

Hier kom je terecht in een **informele en gelijkwaardige sfeer** binnen een jong, divers en **modern bedrijf**. **Dialog** en **inspraak** maken deel uit van hun bedrijfscultuur. **Well-being** en **persoonlijke ontwikkeling** krijgen bij hen de aandacht die ze verdienen. Zij bewaken bij een **gezonde work-life balance** voor elke collega.

Zin in deze zeeeeeer aangename werkomstandigheden? Lees dan de vacature zeker verder!



Do you feel like our **ROCKER?**

Heb je interesse in deze vacature? Solliciteer dan via

info@rockrecruitment.be

www.rockrecruitment.be

Rock Recruitment

Stasegemsesteenweg 72

8500 Kortrijk