



Are you the **rock** we're looking for?

ICT Service Desk Officer

Elke dag gaan wij bij Rock Recruitment op zoek naar de juiste kandidaat voor onze klanten. Dat doen we sinds 2018. Vorig jaar haalden we daarbij een succesratio van maar liefst 83%, een buitengewoon resultaat voor onze sector. Dat dat niet onopgemerkt blijft, merken we aan het groeiende aantal klanten waarvoor we blijvend rekruteren. We gaan voor onze klanten stevast op zoek naar de perfect match. Of om het met onze slogan te zeggen: **We dig deep to unearth the best talent!**

DE JOB

- Je **ondersteunt** jouw collega's bij allerlei **IT gerelateerde vragen**.
- Je bent ook verantwoordelijk voor het **on- en off-boarden** van **gebruikers** binnen de firma.
- Je **implementeert** de **nieuwe Cloud technologieën** en beheert de bestaande binnen de **Microsoft Azure omgeving**.
- Je volt de **ICT-infrastructuur** op.
- Je staat in voor **optimalisaties** en **upgrades** voor te stellen en uit te voeren op projectmatige basis. Voorbeeld ITSM-software om het beheer en support efficiënter te laten verlopen.
- Je **denkt creatief mee** over het ICT gebruik binnen het bedrijf.
- Je neemt **projecten** ter harte om zaken nog beter op orde te zetten.

WIE WIJ ZOEKEN

- Je hebt een (bachelor) **diploma** of hebt al meerdere jaren ervaring binnen een **IT-omgeving**.
- Enige **relevante ervaring** is een plus.
- **Prioriteiten stellen?** Daar ben jij een krak in! Zo kan je jouw werk goed plannen.
- Het **analyseren van informatie** en daaruit de gepaste conclusies trekken. Dit in functie van permanent veranderende omstandigheden.
- Je handelt **probleemoplossend**, zeker in crisissituaties.
- Je communiceert vlot in het **Nederlands** en het **Engels**.

WAT WIJ BIEDEN

- Je gaat onmiddellijk van start met een **vast contract**!
- Jouw inzet wordt zeker beloond met een **aantrekkelijk pakket** aan voordelen.
- Een comfortabele stoel binnen een **modern en internationaal bedrijf**.
- Je wordt bovendien met open armen ontvangen in een **enthousiast, professioneel team**.
- Je krijgt alle kansen om je **expertise** en **persoonlijke vaardigheden** verder te **ontwikkelen**.
- **Flexibele werkuren** mét extra verlof tussen Kerst en Nieuwjaar.
- **Geregelde evenementen**: Sinterklaas, Kerstfeestje of Paasfeest + twee maandelijks afterwork drink.
- Je krijgt **40% korting** op alle producten - WOW.
- Je hebt recht op **24 verlofdagen**.

WIE WIJ ZIJN

Dit bedrijf produceert en verdeelt **antikleefpotten en -pannen** & andere **innovatieve huishoudelijke artikelen**. Zo hebben ze een diversiteit aan merken in hun bestand en blijven volop internationaal groeien.

Intussen is hun kookgerei **in meer dan 100 landen** verkrijgbaar en telt het bedrijf wereldwijd meer dan 1.500 medewerkers. Dankzij hun stevige marktpositie én de focus op **technologische innovatie** blijven ze de referentie in de keuken.

Je zorgt er dagelijks voor dat je collega's in de verschillende vestigingen binnen Europa op een vlotte manier hun taken kunnen uitvoeren. Variatie ten top: vandaag los je ad hoc problemen op bij collega's, morgen configureer je Azure Active Directory en overmorgen optimaliseer je het netwerk in het Nederlandse kantoor.



Do you feel like our **ROCKER?**

Heb je interesse in deze vacature? Solliciteer dan via

info@rockrecruitment.be

www.rockrecruitment.be

Rock Recruitment

Stasegemsesteenweg 72

8500 Kortrijk