



Are you the **rock** we're looking for?

Customer Service Medewerker

Elke dag gaan wij bij Rock Recruitment op zoek naar de juiste kandidaat voor onze klanten. Dat doen we sinds 2018. Vorig jaar haalden we daarbij een succesratio van maar liefst 83%, een buitengewoon resultaat voor onze sector. Dat dat niet onopgemerkt blijft, merken we aan het groeiende aantal klanten waarvoor we blijvend rekruteren. We gaan voor onze klanten stevast op zoek naar de perfect match. Of om het met onze slogan te zeggen: **We dig deep to unearth the best talent!**

DE JOB

- Als orderopvolger sta je de klanten en leveranciers met een glimlach bij.
- Je dispatcht de **vragen** van **klanten** en **leveranciers** op een snelle manier naar de collega's en verzorg je de **administratieve flow** van het order.
- Je **biedt ondersteuning** aan logistiek en je collega's.
- Je **komt in contact** met klanten en leveranciers uit zeer verschillende sectoren.
- Je bent verantwoordelijk voor verwerking van alle **administratieve taken** met betrekking op orderopvolging.

WIE WIJ ZOEKEN

- Je beschikt over een **Bachelor** diploma, bij voorkeur al een **eerste administratieve werkervaring**.
- Je bent **klantvriendelijk** en vlot in de omgang.
- Je bent **cijfermatig** sterk en werkt probleemloos met **MS Office**.
- Je bent **discreet, flexibel** en kan omgaan met **deadlines**.
- Je hebt een goede kennis van het **Nederlands, Frans** en **Engels**.

WAT WIJ BIEDEN

- Je start onmiddellijk met een **vast contract** voor een **voltijdse functie**.
- Je komt terecht in een **familiebedrijf** waar een sfeer heerst van **collegialiteit** en **grote ambities**.
- **Ondernemerschap**, een **vlakke structuur** en een **hands-on, pragmatische aanpak** kenmerken dit bedrijf.
- Je krijgt een functie met **autonomie** en ruimte om **initiatieven** te nemen.
- Je werkt binnen een **dynamisch team** van een sterk groeiend **internationaal bedrijf**.
- Je krijgt de mogelijkheid jezelf verder te ontplooiën in een **aangename werksfeer**.
- Je hebt de opportuniteit om te werken voor een **sterk groeiende organisatie** met **investeringsmogelijkheden**.

WIE WIJ ZIJN

Onze klant is fabrikant van **ecologische, kartonnen verpakkingen**. Al sinds 1939 leveren zij **kwalitatieve verpakkingsoplossingen** in diverse sectoren. Hun vestiging in Wetteren is een productiebedrijf gespecialiseerd in het maken van massief kartonnen verpakkingen, voornamelijk voor de **voedingsindustrie**.

Om de groei te bestendigen van hun productievestiging in Lichtervelde, zijn ze op zoek naar een **customer service medewerker**.

Do you feel like our **ROCKER?**

Heb je interesse in deze vacature? Solliciteer dan via

info@rockrecruitment.be

www.rockrecruitment.be

Rock Recruitment

Stasegemsesteenweg 72

8500 Kortrijk