



Are you the **rock** we're looking for?

Customer Service Medewerker

Elke dag gaan wij bij Rock Recruitment op zoek naar de juiste kandidaat voor onze klanten. Dat doen we sinds 2018. Vorig jaar haalden we daarbij een succesratio van maar liefst 83%, een buitengewoon resultaat voor onze sector. Dat dat niet onopgemerkt blijft, merken we aan het groeiende aantal klanten waarvoor we blijvend rekruteren. We gaan voor onze klanten stevast op zoek naar de perfect match. Of om het met onze slogan te zeggen: **We dig deep to unearth the best talent!**

DE JOB

- Je bent het **eerste aanspreekpunt** voor klanten en bouwt duurzame relaties uit met klanten en retailers.
- Je beheert **klantendossiers** en **bestellingen** van A tot Z met zorg en nauwkeurigheid.
- Je neemt **proactief contact** op met klanten om verkoopkansen te detecteren en advies te geven.
- Je **informeert klanten** over de producten, collecties en promoties.
- Je volgt **communicatie via mail en telefoon** nauwgezet op en biedt de juiste ondersteuning.
- Je werkt samen met verschillende interne afdelingen om een vlotte klantenervaring te garanderen.
- Je ondersteunt bij **facturatie, betalingen, retouren** en **na-service**.
- Je denkt strategisch mee over hoe we klanten nog beter kunnen helpen.

WIE WIJ ZOEKEN

- Je haalt energie uit **administratie** én het onderhouden van klantrelaties.
- Je bent communicatief sterk en denkt klantgericht.
- Je spreekt vloeiend **Nederlands, Frans** en **Engels** (kennis van andere taal is een plus).
- Je werkt **nauwkeurig** en behoudt steeds het **overzicht**.
- Je bent een **teamplayer**, maar ook zelfstandig en **verantwoordelijk**.
- Je bent **leergierig, nieuwsgierig** en houdt van een snel veranderende omgeving.
- Je bent ook welkom als **junior profiel** met de **juiste ingesteldheid** en **motivatie**.

WAT WIJ BIEDEN

- Je start meteen met een **vast contract**!
- Een veelzijdige functie binnen een **internationaal merk met sterke reputatie**.
- Je maakt deel uit van een **jong en ambitieus team** waar je écht impact hebt.
- Je werkt in een recente, **moderne werkomgeving** met toonzaal, ontspanningsruimte en **inspirerende sfeer**.
- Je geniet van een **wekelijkse verse lunch** en een **hechte teamsfeer**.
- Een voltijdse functie met optie tot 4/5de in **een 39-urenweek** met **flexibele uren** (start tussen 7u30 en 8u30, einde tussen 16u30 en 17u30, 1u middagpauze).
- Je ontvangt een **aantrekkelijk loonpakket** met maaltijdcheques en ecocheques, groeps- en hospitalisatieverzekering, personeelskorting op de collecties.
- Je geniet van **vrijheid in je verlofregeling** dankzij het ontbreken van collectief verlof.

WIE WIJ ZIJN

Onze klant ontwikkelt hoogwaardige producten voor **paarden, honden** en hun **eigenaars**. Ze combineren functionaliteit en stijl in alles wat ze doen, en staan dicht bij de klanten dankzij een sterk netwerk van **B2B-partners, winkels en een groeiende webshop**.

Momenteel gaan ze op zoek naar een **Customer Service Medewerker**.

Do you feel like our **ROCKER?**

Heb je interesse in deze vacature? Solliciteer dan via

info@rockrecruitment.be

www.rockrecruitment.be

Rock Recruitment

Stasegemsesteenweg 72

8500 Kortrijk