



Are you the **rock** we're looking for?

Customer Service Medewerker

Elke dag gaan wij bij Rock Recruitment op zoek naar de juiste kandidaat voor onze klanten. Dat doen we sinds 2018. Vorig jaar haalden we daarbij een succesratio van maar liefst 83%, een buitengewoon resultaat voor onze sector. Dat dat niet onopgemerkt blijft, merken we aan het groeiende aantal klanten waarvoor we blijvend rekruteren. We gaan voor onze klanten stevast op zoek naar de perfect match. Of om het met onze slogan te zeggen: **We dig deep to unearth the best talent!**

DE JOB

- Je bent verantwoordelijk voor de **volledige opvolging van bestellingen**, van A tot Z.
- Je fungeert als **vast aanspreekpunt** voor de accountmanagers en klanten & geeft **proactieve updates** over bestellingen.
- Je **plant transporten in** en communiceert vlot over aanleveringen en afhalingen.
- Je zorgt ervoor dat alle benodigdheden beschikbaar zijn en dat correcte informatie bij productie terechtkomt.
- Je werkt nauw samen met de productieplanner en customer service medewerker om stocklevels te beheren.
- Je verdeelt de **opslag van goederen** over verschillende magazijnen en bewaakt de voorraadniveaus.
- Je voert **analyses** uit op basis van gegevens uit het ERP-systeem en werkt actief mee aan verbeterprojecten.
- Je leert op termijn ook de taken van collega's (zoals productieplanning, logistieke planning, offertecalculatie en facturatie) zodat je als **back-up** kan optreden.

WIE WIJ ZOEKEN

- Je beschikt over een **bachelor- of masterdiploma**.
- Je hebt bij voorkeur **minstens 2 jaar ervaring** binnen customer service, supply chain of logistiek.
- Je bent een echte **teamplayer** die graag samenwerkt.
- Je kan **prioriteiten** stellen en werkt gestructureerd en flexibel.
- Je communiceert vlot in het **Nederlands** en **Engels**; Frans is een pluspunt.
- Je bent vaardig met **MS Office** en leert snel nieuwe softwaretools aan.
- Je bent **sociaal, stressbestendig** en hebt een gezonde dosis **humor**.

WAT WIJ BIEDEN

- Je start onmiddellijk met een vast contract.
- Je komt terecht in een **klein, hecht team** binnen een internationaal groeiend bedrijf met korte beslissingslijnen.
- Je ontvangt een **competitief salaris** aangevuld met **extralegale voordelen** zoals een hospitalisatieverzekering, gsm, bedrijfscomputer voor professioneel gebruik en een bedrijfswagen.
- Je geniet van **28 verlofdagen** per jaar.
- Je krijgt ruimte voor **eigen initiatief** en **ontwikkelingsmogelijkheden** binnen je functie.
- Je werkt in een **moderne werkomgeving** met veel aandacht voor duurzaamheid en innovatie.
- Je komt terecht in een **dynamisch team** binnen een internationaal bedrijf met een familiaal karakter.
- Je hebt een boeiende job waarin je kan rekenen op onafhankelijkheid en veelzijdige verantwoordelijkheden.
- Je krijgt de mogelijkheid om jezelf verder te ontplooiën in een **aangename werksfeer**.

WIE WIJ ZIJN

Onze klant is fabrikant van **ecologische, kartonnen verpakkingen**. Al sinds 1939 leveren zij **kwalitatieve verpakkingsoptlossingen** in diverse sectoren. Hun vestiging in Wetteren is een productiebedrijf gespecialiseerd in het maken van massief kartonnen verpakkingen, voornamelijk voor de **voedingsindustrie**.

Momenteel zijn ze op zoek naar een **Customer Service Medewerker**.



Do you feel like our **ROCKER?**

Heb je interesse in deze vacature? Solliciteer dan via

info@rockrecruitment.be

www.rockrecruitment.be

Rock Recruitment

Stasegemsesteenweg 72

8500 Kortrijk