



Are you the **rock** we're looking for?

Commerciële binnendienst medewerker

Elke dag gaan wij bij Rock Recruitment op zoek naar de juiste kandidaat voor onze klanten. Dat doen we sinds 2018. Vorig jaar haalden we daarbij een succesratio van maar liefst 83%, een buitengewoon resultaat voor onze sector. Dat dat niet onopgemerkt blijft, merken we aan het groeiende aantal klanten waarvoor we blijvend rekruteren. We gaan voor onze klanten stevast op zoek naar de perfect match. Of om het met onze slogan te zeggen: **We dig deep to unearth the best talent!**

DE JOB

We zijn op zoek naar een **allround commercieel en administratieve medewerker** die een vlot voorkomen heeft. Je komt zowel telefonisch als fysiek in contact met klanten. Samen met jouw collega's zorg je voor een efficiënte opvolging van de bestellingen van ons uitgebreide artikelgamma, een vlotte afhandeling van diverse dossiers en vorm je een **belangrijke schakel** in het logistiek proces.

Jouw taken omvatten onder meer:

- Je start je dag met het verwerken van de **bestellingen** die binnen komen per mail, telefoon of via de webshop.
- Je **informeert** de klanten via telefoon/mail rond de algemene werking, promoties en nieuwe producten. Je haalt voldoening uit het genereren van extra verkoop.
- Je bent een **aanspreekpunt** voor de chauffeurs en orderpickers.
- Je behandelt de **retours** en **klachten** en gaat hier correct en adequaat mee aan de slag.
- **Administratieve ondersteuning** (dossieropvolging, data-input, opmaken offertes, enz.).
- **Klantencontact** om de nodige informatie te bekomen wanneer deze ontbreekt.

WIE WIJ ZOEKEN

- Je bent een **doener** die beschikt over een **bachelor** diploma of gelijkwaardig door ervaring. Schoolverlaters komen zeker in aanmerking.
- Je communiceert op een vlotte, vriendelijke en professionele manier in het **Nederlands** en het **Frans**.
- Je bent **administratief, punctueel** en **sociaalvaardig**.
- Je bent **down-to-earth** en beschikt over een groot **verantwoordelijkheidsgevoel**.
- Je hebt een goede kennis van **MS Office**.
- Je bent een enthousiaste, proactieve medewerker die bijdraagt aan een **dynamische teamspirit**.

WAT WIJ BIEDEN

- Je start met een **voltijds contract** van onbepaalde duur.
- Je werkt in een **39 urenweek** (met 6 extra ADV-dagen per jaar) - werkuren: van 8u30 tot 17u.
- Je komt terecht in een **dynamische werkomgeving** binnen een internationale groothandel.
- Je hebt een uitdagende en **afwisselende functie** in een groeiend bedrijf.
- Je krijgt de mogelijkheid om deel uit te maken van een toekomstgericht en **duurzaam groeiverhaal**.
- Dit bedrijf gaat op zoek naar een **lang partnership** met zijn medewerkers.
- Je krijgt de kans mee vorm te geven aan de **digitalisering** van de groep.
- De nodige **opleiding** en **bijscholing** om deze functie uit te oefenen wordt voorzien.
- Initiatiefnemen en autonomie worden **aangemoedigd**.
- Je krijgt de kans om je klantenservicevaardigheden verder te ontwikkelen en te groeien binnen het bedrijf.
- Je ontvangt een **aantrekkelijk salarispakket** met extralegale voordelen + laptop/gsm.
- Jouw inbreng & inzet worden sterk **gewaardeerd**.
- Er zijn mogelijkheden voor **training** en **persoonlijke ontwikkeling**.

WIE WIJ ZIJN

Deze internationale groothandel heeft meer dan 35 jaar ervaring in de **horecasector**.

Ben jij **gepassioneerd over klantenservice** en wil je deel uitmaken van een snelgroeiend en innovatief bedrijf? Zoek niet verder! Deze toonaangevende speler in de voedingsindustrie is op zoek naar een enthousiaste Customer Service Medewerker!



Do you feel like our **ROCKER?**

Heb je interesse in deze vacature? Solliciteer dan via

info@rockrecruitment.be

www.rockrecruitment.be

Rock Recruitment

Stasegemsesteenweg 72

8500 Kortrijk