



Are you the **rock** we're looking for?

Assistant Quality Commercial

Elke dag gaan wij bij Rock Recruitment op zoek naar de juiste kandidaat voor onze klanten. Dat doen we sinds 2018. Vorig jaar haalden we daarbij een succesratio van maar liefst 83%, een buitengewoon resultaat voor onze sector. Dat dat niet onopgemerkt blijft, merken we aan het groeiende aantal klanten waarvoor we blijvend rekruteren. We gaan voor onze klanten stevast op zoek naar de perfect match. Of om het met onze slogan te zeggen: **We dig deep to unearth the best talent!**

DE JOB

- Je verwerkt inkomende **klachten** van klanten en het reikt effectieve **oplossingen** aan.
- Je stelt **klantenspecificaties** op om aan de individuele behoeften van klanten te voldoen.
- Je bent verantwoordelijk voor het verzorgen van **rondleidingen** tijdens klantenbezoeken aan onze productiesites.
- Je **communiceert** op een professionele manier met de **klanten**, waarbij je ons productieproces helder uitlegt en klantenvragen met betrekking tot kwaliteit beantwoordt.
- Je assisteert bij **klantenaudits** en waarborgen van naleving van kwaliteitsvereisten.
- Je draagt actief bij aan continue **verbeteringsinitiatieven** op het gebied van kwaliteit.

WIE WIJ ZOEKEN

- Je hebt een **bachelorsdiploma** in een relevante richting (bv. Biochemie, Agro- en Biotechnologie) of gelijkwaardig door ervaring.
- Je hebt een **klantgerichte** instelling met uitstekende **communicatieve** vaardigheden.
- Je hebt kennis van **kwaliteitsstandaarden en -systemen**.
- Je hebt een **proactieve** houding met een scherp oog voor **detail**.
- Je hebt een goede beheersing van de **Nederlandse** en/of **Franse** en **Engelse** taal.

WAT WIJ BIEDEN

- Je start meteen met een **vast contract!**
- Je start **een cruciale en veelzijdige functie** in nauw contact met de mensen op de werkvloer en de interne diensten.
- Je komt terecht in een **succesvolle familiale organisatie** in volle groei, een solide onderneming met internationale marktleiderspositie binnen zijn markt.
- Je ontvangt een **competitieve verloning met extralegale voordelen zoals maaltijdcheques**.

WIE WIJ ZIJN

Onze klant is wereldwijd **één van de belangrijkste producenten van diepvries aardappelproducten voor private labels**. Ze spelen altijd gepast in op de noden van hun klanten en streven naar de hoogste klanttevredenheid door flexibel, innovatief en klantgericht te werken.

Het familiebedrijf staat garant voor **korte en open communicatielijnen**, snelle beslissingen en het nakomen van gemaakte afspraken. Met een sterke focus op export verdelen ze de producten naar meer dan 80 landen wereldwijd.

Do you feel like our **ROCKER?**

Heb je interesse in deze vacature? Solliciteer dan via

info@rockrecruitment.be

www.rockrecruitment.be

Rock Recruitment

Stasegemsesteenweg 72

8500 Kortrijk