



Are you the **rock** we're looking for?

Administratief commercieel medewerker

Elke dag gaan wij bij Rock Recruitment op zoek naar de juiste kandidaat voor onze klanten. Dat doen we sinds 2018. Vorig jaar haalden we daarbij een succesratio van maar liefst 83%, een buitengewoon resultaat voor onze sector. Dat dat niet onopgemerkt blijft, merken we aan het groeiende aantal klanten waarvoor we blijvend rekruteren. We gaan voor onze klanten stevast op zoek naar de perfect match. Of om het met onze slogan te zeggen: **We dig deep to unearth the best talent!**

DE JOB

- Je staat garant voor een **optimale klantenservice** van A tot Z. Vanuit jouw commerciële binnendienst rol ben je het **aanspreekpunt** voor de B2B klanten over heel Europa.
- Je **begeleidt** de **klanten**, zowel in presales, sales als aftersales. Je volgt alle **orders** van klanten en **prospecten** op.
- Je geeft **feedback** omtrent de flow van een **bestelling**, **beantwoordt** de veelheid aan **vragen** die de klanten hebben en zorgt voor een perfecte service. Hierdoor bouw je een **langetermijn relatie** op en groei je uit tot een **uitmuntend contactpersoon** voor de vele klanten.
- Je werkt nauw samen met jouw 2 External Sales collega's op vlak van **offertes**, **dossieropvolging** en **commerciële administratie**.
- Je **verwerkt** alle klanten- en prospectie info in **ERP**.
- Omdat je veelvuldig **telefonisch** contact hebt met je klanten, voel je als geen ander **commerciële opportuniteiten**.
- Door je dynamische en aangename aanpak slaag je erin je klanten te overtuigen van de meerwaarde van het bedrijf. Ook met mogelijke **klachten** weet je goed om te springen.

WIE WIJ ZOEKEN

- Je bent een enthousiaste, communicatieve collega die **commercieel** en **klantvriendelijk** is ingesteld.
- Je hebt een **eerste** mooie **ervaring** achter de rug in een commerciële en/of administratieve rol.
- Je bent **stressbestendig** en houdt het hoofd koel bij drukke momenten.
- Je beheerst zeker het **Frans, Engels** en **Duits**.
- Je bent vertrouwd met **IT** en **ERP** programma's.

WAT WIJ BIEDEN

- Je start meteen met een **vast contract**!
- Je komt terecht in een **stabiele werkomgeving** met toekomstperspectief.
- Je krijgt een afwisselende en **boeiende** commerciële **job** in een dynamische en **groeierende KMO**.
- Je hebt heel wat mogelijkheden om jouw talenkennis te benutten.
- Je vervoegt een omgeving waar het nemen van **initiatief** wordt aangemoedigd en waar je een reële meerwaarde kan betekenen.
- Er heerst een open cultuur in het bedrijf waarbij inspraak en **proactief denken** zeer belangrijk zijn.
- Je werkt samen met een team van **gedreven collega's** die graag met elkaar samenwerken, die elkaar **ondersteunen** waar nodig en die zorgen voor een prima sfeer.

WIE WIJ ZIJN

Dit internationale bedrijf combineert **productie en distributie** binnen een gespecialiseerde niche en kent een sterke groei op Europees niveau. Vanuit een stabiele en professionele structuur werkt de organisatie samen met diverse partners in **binnen- en buitenland**.

Om verder te bouwen aan hun succesverhaal, wenst dit bedrijf het team te versterken met een **Administratief commercieel medewerker**.

Do you feel like our **ROCKER?**

Heb je interesse in deze vacature? Solliciteer dan via

info@rockrecruitment.be

www.rockrecruitment.be

Rock Recruitment

Stasegemsesteenweg 72

8500 Kortrijk